

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian bab – bab sebelumnya dan penelitian yang dilakukan, maka kesimpulan yang diberikan terkait dengan pelaksanaan transfer di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya, antara lain :

1. Mekanisme transfer keluar di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya adalah semua jenis pengiriman uang yang dikirim dari Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya atas permintaan nasabah kepada bank pembayar untuk dibayarkan kepada penerima. Sedangkan pengertian transfer masuk di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya adalah semua jenis transfer yang diterima oleh Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya dari pengirim atas permintaannya untuk dibayarkan kepada pihak penerima yaitu nasabah Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya maupun non nasabah.
2. Remitter, yaitu pihak yang mengajukan permohonan pengiriman uang. Remitter adalah nasabah Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya. Beneficiary, yaitu pihak yang menerima pengiriman uang dari remitter. Beneficiary adalah pihak yang menerima kiriman uang dari nasabah Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama

Surabaya. Remitting bank, yaitu bank yang melakukan pengiriman uang berdasarkan permintaan remitter. Remitting bank adalah Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya sebagai bank yang menerima permohonan pengiriman uang dari nasabah. Paying bank, yaitu bank yang melakukan pembayaran uang kepada beneficiary. Paying bank adalah bank yang menjadi tujuan dikirimnya uang oleh nasabah.

3. Pada umumnya pelaksanaan transfer dalam negeri disemua bank di Indonesia adalah sama, hanya saja ada beberapa fasilitas dan ketentuan – ketentuan yang harus diketahui oleh nasabah maupun non nasabah dalam melakukan transfer, hal tersebut yang membedakan yaitu transfer menggunakan *system on – line* dan transfer melalui Bank Indonesia.
4. Manfaat pelaksanaan transfer di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya yaitu :
 - a. Manfaat Bagi Bank
 1. Memperoleh pendapatan berupa provisi dan komisi transfer sebagai imbalan jasa pelayanan bank.
 2. Dengan memberikan pelayanan transfer yang cepat, mudah dan aman yang sesuai dengan harapan nasabah maka hal tersebut akan meningkatkan kepercayaan nasabah terhadap bank tersebut.
 - b. Manfaat Bagi Nasabah
 1. Keamanan terjamin karena apabila uang yang ditransfer hilang, maka pihak bank akan menggantinya, karena ada LPS (Lembaga Penjamin Simpanan)

2. Biaya yang relative murah jika dibandingkan dengan cara lain seperti pos, courier service, dengan risiko kehilangan uang lebih tinggi daripada transfer.
5. Jenis – jenis apa saja yang terdapat dalam transfer dalam negeri di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya adalah transfer keluar dan transfer masuk menggunakan RTGS, menggunakan SKN, ataupun dengan menggunakan *system on – line* jika antar cabang. Biaya transfer dalam negeri di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya tergolong murah. Hal tersebutlah sangat memudahkan masyarakat yang akan melakukan transaksi transfer.
6. Kendala yang dihadapi dari pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya adalah sebaiknya :
 - a. Diadakan sosialisasi cara penggunaan slip terbaru, atau dapat menempelkan pedoman slip aplikasi baru pada tempat pengambilan slip.
 - b. Untuk setoran tunai tetapi melebihi *cut of time*, maka tetap diterima oleh bank namun dimasukkan dalam titipan transfer. Sedangkan jumlah uang tetap harus dihitung namun tidak divalidasi dan slip aplikasi untuk nasabah distempel keesokan harinya. Sedangkan untuk setoran debit rekening apabila tujuannya bank lain akan masuk pada titipan kliring, serta setoran dengan tujuan antar cabang dilakukan pemindahbukuan secara *on – line system* (langsung dimasukkan pada rekening yang dituju pada hari itu juga).

5.2 Saran

Agar pelaksanaan transfer dapat berjalan lancar, sesuai dengan apa yang telah dilakukan oleh bank pada umumnya, maka adapun saran dan masukan yang mungkin dapat membantu dalam pengembangan pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya yaitu untuk mempermudah pelayanan transfer secara offline seharusnya lebih diberbanyak counter teller yang dibuka supaya nasabah tidak terlalu lama mengantri. Supaya lebih menarik minat masyarakat sebaiknya biaya transfer di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya untuk di counter teller lebih murah daripada di mesin ATM, supaya banyak yang menggunakan transfer melalui banknya langsung.

DAFTAR RUJUKAN

Jopie Yusuf. 2010. *Panduan Dasar Untuk Account Officer*. Edisi Keempat, Yogyakarta : UPP AMP YKPN

Kasmir. 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : PT Rajagrafindo persada

_____, 2012. *Dasar - Dasar Perbankan*. Jakarta : PT Rajagrafindo persada

_____, 2014. *Dasar - Dasar Perbankan*. Edisi Revisi Jakarta : PT Rajagrafindo persada

Huda. Transfer di Bank Tabungan Pensiunan Nasional. Surabaya, 15 Januari 2016.

Homepage :

(<http://www.bi.go.id/id/statistik/sistem-pembayaran/rtgs/Default.aspx> 09:48

06 Januari 2016)

(<https://destynr.wordpress.com/tag/jenis-kliring/> 18:58 18 Februari 2016)